



Dalle Vedove Nello & Antonio Trasporti Srl svolge l'attività di raccolta e trasporto di rifiuti speciali solidi e liquidi, attività di recupero e smaltimento di rifiuti urbani e speciali non pericolosi e attività di intermediazione di rifiuti.

Per una gestione efficace ed efficiente, l'intero team conferma l'impegno di seguire un sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente che sia conforme alle norme internazionali:

- UNI EN ISO 9001: 2015
- UNI EN ISO 14001: 2015

Tale scelta nasce dalla profonda convinzione che solo il miglioramento costante e continuo di tutta l'organizzazione aziendale possa essere la via per una crescita sostenibile, che sappia coniugare la redditività economica con la salvaguardia dell'ambiente.

L'intero team si impegna costantemente nello svolgimento delle proprie attività ponendosi come obiettivi:

- 1) garantire l'affidabilità del proprio servizio ai propri clienti, nel rispetto della normativa applicabile;
- 2) garantire il continuo miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e Ambientale e, in particolare, impegnarsi nella protezione dell'ambiente, per quanto in suo potere nelle proprie attività;
- 3) assicurare un ambiente di lavoro che sia il più possibile confortevole e sicuro per tutto lo staff;

Persegue la soddisfazione dei propri clienti, mirando a comprendere le esigenze esplicite ed implicite degli stessi e adoperandosi per soddisfarle. Persegue la protezione dell'ambiente rispettando la normativa vigente e monitorando i propri aspetti ed impatti al fine di valutare gli interventi.

I sistemi di gestione ISO9001 e ISO14001 implementati, coadiuvano il raggiungimento di tali scopi.

La Politica è quindi semplificabile in:

- Prestare attenzione al cliente, impegnandosi a soddisfare le richieste in termini di servizio e di tempistica;
- Essere strutturati e formati per essere in grado di offrire supporto anche in attività di contorno al mero trasporto o il mero smaltimento dei rifiuti;
- Per il proprio servizio di trasporto, scegliere i propri autisti accuratamente, in quanto essi rappresentano l'Azienda presso il Cliente;
- Mantenere l'affidabilità e l'accuratezza che ha caratterizzato il servizio nel suo complesso nei decenni di operatività;
- Adeguarsi alle evoluzioni e alle esigenze dei clienti, alle evoluzioni del mercato e delle nuove tecnologie, migliorare con continuità;
- Gestire le attività nel rispetto e a tutela dell'ambiente ottemperando alle leggi e disposizioni vigenti in materia e prescrizioni autorizzative;
- Perseguire una gestione sostenibile o in riduzione dei propri impatti secondo applicabilità;
- Proteggere l'ambiente per quanto nelle proprie facoltà.

La presente Politica viene affissa in bacheca ed è disponibile per le Parti Interessate attraverso la pubblicazione sul sito web req5.2.2.