DALLE VEDOVE
NELLO & ANTONIO

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Dalle Vedove Nello & Antonio Trasporti S.r.l. svolge attività di raccolta e trasporto di rifiuti speciali solidi e liquidi, recupero e smaltimento di rifiuti urbani e speciali non pericolosi e intermediazione di rifiuti.

La Direzione, consapevole delle proprie responsabilità verso clienti, lavoratori, parti interessate e ambiente, si impegna a mantenere e migliorare continuamente un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente**, conforme alle norme **UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001**.

La Direzione persegue una crescita sostenibile dell'Organizzazione attraverso:

- **attenzione al cliente**, garantendo servizi affidabili, puntuali e conformi ai requisiti concordati, normativi e autorizzativi;
- **rispetto della normativa e degli obblighi di conformità**, mantenendo sotto controllo i processi, i rischi e le opportunità che possono influenzare la qualità del servizio e le prestazioni aziendali;
- **cultura della qualità, responsabilità ed etica**, promuovendo comportamenti corretti, trasparenti e integri nei rapporti con clienti, fornitori, lavoratori e parti interessate;
- **competenza e coinvolgimento delle persone**, attraverso formazione, consapevolezza e condizioni di lavoro adeguate e sicure;
- **protezione dell'ambiente**, attraverso la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione degli impatti ambientali, l'uso responsabile delle risorse e il miglioramento delle prestazioni ambientali;
- **attenzione al cambiamento climatico**, valutandone i possibili effetti sulle attività e sulla continuità del servizio e, ove applicabile, adottando azioni per ridurne gli impatti;
- **capacità di adattamento e continuità operativa**, considerando l'evoluzione del mercato, delle tecnologie, delle esigenze dei clienti e del contesto nel quale l'Organizzazione opera;
- **miglioramento continuo**, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, la gestione delle non conformità, la valutazione dei rischi e delle opportunità e la definizione di obiettivi coerenti con la presente Politica.

La Direzione si impegna a rendere la presente Politica **conosciuta, compresa e applicata** a tutti i livelli dell'Organizzazione e a riesaminarla periodicamente per assicurarne la continua adeguatezza e coerenza con il contesto e gli indirizzi strategici aziendali.

Rivoli Veronese, 13/10/2026

Dalle Vedove Nello & Antonio Trasporti S.r.l.
La Direzione